



Програма допомоги в дорозі OPEL ASSISTANCE - це організація швидкої допомоги власникам автомобілів OPEL, що надається цілодобово 365 днів на рік.

## **1. АВТОМОБІЛІ, ЩО ПІДПАДАЮТЬ ПІД УМОВИ ПРОГРАМИ:**

Послуги **OPEL ASSISTANCE** поширюються на автомобілі OPEL:

- вагою до 3,5 тон і кількість місць в яких, включно водія, не перевищує 7;
- із зареєстрованими і належним чином оформленими документами.

Послуги **OPEL ASSISTANCE** не надаються:

- для автомобілів, власники яких займаються перевезенням людей та вантажів на комерційних умовах (таксі, автомобілі прокатних компаній, карети швидкої допомоги тощо);
- для автомобілів з пошкодженнями, які виникли внаслідок:
  - ✓ дорожньо-транспортної пригоди;
  - ✓ пожежі (за винятком випадків внутрішнього походження);
  - ✓ пошкодження вітрового скла;
  - ✓ проколу одного чи більше коліс;
  - ✓ відмови акумулятора;
  - ✓ протиправних дій зі сторони третіх осіб;
  - ✓ військових дій;
  - ✓ стихійного лиха;
  - ✓ участі в спортивних автомобільних змаганнях або інших змаганнях, як на професійній основі, так і в якості любителя, участі в будь-яких парі;
  - ✓ встановлення аксесуарів, які не схвалені заводом-виробником.

## **2. OPEL ASSISTANCE ВКЛЮЧАЄ НАСТУПНІ ПОСЛУГИ**

**- Евакуація автомобіля до найближчого авторизованого сервісного центру OPEL (водій та пасажери включно)**

У випадку якщо автомобіль не може пересуватись в результаті поломки - йому буде організована безкоштовна евакуація до найближчого авторизованого сервісного центру OPEL, де автомобілю буде надана необхідна технічна допомога.

Евакуація включає в себе:

- прибуття на місце спецтехніки та спеціалістів для транспортування;
- підйом та завантаження несправного транспортного засобу на евакуатор;
- безпосередньо транспортування;
- розвантажування несправного транспортного засобу.

У разі необхідності пасажирам, які знаходяться в автомобілі, буде організовано транспортування з місця поломки до найближчого авторизованого сервісного центру OPEL.

**- Проживання в готелі** (послуга надається за умови, якщо відстань від місця ремонту до місця проживання перевищує 100 км).

У випадку, якщо автомобіль був евакуйований з місця поломки та не може бути відремонтований протягом 1 доби після з'ясування спеціалістами авторизованого сервісного центру OPEL причин технічної несправності, **OPEL ASSISTANCE** сплачує перебування в готелі осіб, що подорожують в автомобілі із наступного розрахунку:

Для міст $\geq 1$ млн. жителів	Для міст $< 1$ млн. жителів
<ul style="list-style-type: none"> <li>- одномісний номер - максимум 600 грн. на добу (без ПДВ)</li> <li>- двомісний номер - максимум 1000 грн. на добу (без ПДВ)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- одномісний номер - максимум 400 грн. на добу (без ПДВ)</li> <li>- двомісний номер - максимум 700 грн. на добу (без ПДВ)</li> </ul>
але не більше ніж на 3 доби (перша доба сплачується для всіх осіб, що подорожують в автомобілі, наступні - лише для водія).	але не більше ніж на 3 доби (перша доба сплачується для всіх осіб, що подорожують в автомобілі, наступні - лише для водія).

**- Транспортування осіб, що подорожують в автомобілі, до місця їх постійного проживання в Україні з наступним поверненням водія до місця ремонту автомобіля**

**OPEL ASSISTANCE** сплачує витрати по поверненню осіб, що подорожують в автомобілі, до місця їх проживання або пункту призначення з можливістю використання наступних видів транспорту:

- таксі (в межах загального ліміту 500 грн. без ПДВ);
- або автобус (якщо відстань від місця ремонту до місця проживання не перевищує 100 км);
- або потяг (проїзд у купейному вагоні потягу) (якщо відстань від місця ремонту до місця проживання перевищує 100 км) ;
- або авіа переліт у випадку, коли проїзд потягом перевищує 8 годин (авіаквиток економ-класу).

**ВАЖЛИВО:** Послуга повернення до місця ремонту сплачується виключно водію.

**- Надання підмінного автомобіля**

У випадку, якщо автомобіль не може бути відремонтовано протягом 1 доби з моменту з'ясування причин несправності спеціалістами авторизованого сервісного центру OPEL, **OPEL ASSISTANCE** може запропонувати скористатися послугою підмінного автомобіля строком не більше ніж 4 календарні дні.

Використання підмінного автомобіля передбачає надання застави у розмірі 250 доларів США, у гривневому еквіваленті відповідно до курсу обміну, встановленого НБУ на дату надання застави. Зазначена застава підлягає поверненню в момент повернення підмінного автомобіля.

**ВАЖЛИВО:** Застосування певних послуг може передбачати виключення інших. За більш детальною інформацією зверніться в авторизований сервісний центр OPEL.

**OPEL ASSISTANCE**

+380 44 590 45 35

24 години на добу, 7 днів на тиждень

- наберіть номер Opel Assistance;
- опишіть проблему, що виникла;
- назвіть VIN код автомобіля (вказаний у техпаспорті).


